

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение — детский сад № 458
(наименование организации)
МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Официальный сайт организации не соответствует нормативно-правовым актам, в частности отсутствует:	Актуализация информации на сайте. Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в	январь 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта	Информация на сайте актуализирована. Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92	31.01.2020

-- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Российской Федерации»			Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	
- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Публикация информации об отсутствии общежития на сайт ДОУ	январь 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта	Информация об отсутствии общежития на сайт ДОУ опубликована	31.01.2020
2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и	Разместить на официальном сайте организации: - Раздел Часто задаваемые вопросы; - Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной	март 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта	На официальном сайте организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»; размещена гиперссылка на анкету для опроса	17.02.2020

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Раздел «Часто задаваемые вопросы»; • Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>граждан.</p>	
<p>Не достаточно активная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта</p>	<p>На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; приглашение оставить отзыв на</p>	<p>17.02.2020</p>

	организации).			официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице ДОО)	
--	---------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечены условия комфортности оказания услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.	<p>Определить зону отдыха (ожидания), закупить необходимую мебель;</p> <p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.</p>	Технически невозможно	А.Г. Лут Заведующий, заведующий хозяйством Е.В. Черемухина	<p>Установлен диван для посетителей на первом этаже в зоне ожидания.</p> <p>Обеспечено наличие и доступность питьевой воды для воспитанников. В соответствии с СанПин, каждые три часа осуществляется замена воды.</p>	31.01.2020
---	---	-----------------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>1. Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. Обеспечить наличие</p>	<p>1. Нет технической возможности.</p> <p>2. Согласно технического</p>	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта,	Расширены входные проемы на двух центральных	06.06.2022
--	---	--	---	--	------------

	<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>паспорта парковка для автомобилей не предусмотрена.</p> <p>3. Здание ДОУ 1967 г. постройки. Проект здания не позволяет технически выполнить адаптированные лифты и поручни; расширенные проемы имеются на 2 центральных входах.</p> <p>4,5. Технически невозможно</p>	<p>заведующий хозяйством Е.В.Черемухина</p>	<p>входах</p>	
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>- по мере технических и финансовых возможностей</p>	<p>А.Г. Лут Заведующий, заведующий хозяйством Е.В.Черемухина</p>	<p>Назначен дежурный администратор, прошедший необходимое инструктирование. При входе установлена рельефно-точечным</p>	<p>06.06.2022</p>

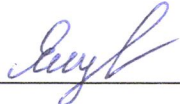
				шрифтом Брайля. Установлен звонок для оповещения о прибытии. Организован мониторинг родителей с целью выявления потребности в услугах сурдопереводчика и тифлопереводчика.	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» Выполнять кодекс педагогической этики	постоянно	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта	Проведена консультация по теме: «Правила этикета и психология общения» Реализуется кодекс педагогической этики	15.01.2020
---	---	-----------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p>	<p style="text-align: center;">июль 2020</p>	<p>А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта</p>	<p>Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. На официальном сайте систематически размещается информация о ДОУ.</p>	<p style="text-align: right;">28.08.2020</p> <p style="text-align: right;">1 раз в 10 дне</p>
<p>Не достаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Разработка плана по улучшению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг с учетом недостатков по результатам НОК</p>	<p style="text-align: center;">июль 2020</p>	<p>А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта</p>	<p>Разработан план по улучшению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг с учетом недостатков по результатам НОК</p>	<p style="text-align: right;">28.08.2020</p>

И.о.заведующего МБДОУ – детский сад № 458  О.В.Ялунина