



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 458
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Круглый стол для сотрудников образовательной организации - "Кодекса профессиональной этики педагогических работников".	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,25% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Провести спортивно - оздоровительное мероприятие совместно с родителями (законными представителями) "Папа, мама и я - спортивная семья!";2. Организовать дополнительную услугу спортивной направленности "Фитнес".	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Оборудовать прогулочные участки малыми игровыми формами; 2. Пополнить развивающую среду групп новыми игрушками; 3.	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего		