

Отчет за 1 полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 458

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	10.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы круглый стол на тему соблюдения сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Проведен круглый стол на тему соблюдения сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	28.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Разработана и утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	28.02.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего	В годовой план деятельности включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) 08.04.2023, еженедельно осуществляется публикации о деятельности образовательной организации в социальных сетях ВКонтакте.	08.04.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Приказом заведующего назначен ответственный специалист за публикацию изменений в графике работы организации на сайте детского сада. График работы ДООУ размещен на официальном сайте и социальной странице.	10.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Ялунина Ольга Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Проведены мероприятия с участием родителей(законных представителей): День матери, Музыкальная семья, День защитников Отечества, Турнир по шашкам, фестиваль театрального творчества "Волшебный мир кулис".	15.03.2023

Исполняющий обязанности заведующего

О.В. Ялунина

