



УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий  
 МБДОУ – детский сад №458  
 А.Г. Лут  
 2020 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –  
 детский сад № 458**  
 (наименование организации)

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Официальный сайт организации не соответствует нормативно-правовым актам, в частности отсутствует: -- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Актуализация информации на сайте. Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	январь 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственны й за заполнение сайта		
- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ,	Публикация информации об отсутствии общежития на сайт ДОУ	январь 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственны й за заполнение сайта		

количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					
2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>• Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	Разместить на официальном сайте организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Раздел Часто задаваемые вопросы;</li> <li>- Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	март 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта		
Не достаточно активная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОЛ в 2019 году; <ul style="list-style-type: none"> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на</li> </ul>	февраль 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта		

организации.	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены условия комфортности оказания услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.	<p>Определить зону отдыха (ожидания), закупить необходимую мебель;</p> <p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.</p>	Технически невозможно	А.Г. Лут Заведующий, заведующий хозяйством Е.В. Черемухина		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>1. Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>1. Нет технической возможности.</p> <p>2. Согласно технического паспорта парковка для автомобилей не предусмотрена.</p> <p>3. Здание ДОУ 1967 г. постройки. Проект здания не позволяет технически выполнить адаптированные лифты и поручни; расширенные проемы имеются на 2 центральных входах.</p> <p>4,5. Технически невозможно</p>	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта, заведующий хозяйством Е.В.Черемухина		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам	<p>- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- предоставление</p>	- по мере технических и финансовых возможностей	А.Г. Лут Заведующий, заведующий хозяйством Е.В.Черемухина		



получать услуги наравне с другими:	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		на		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» Выполнять кодекс педагогической этики	постоянно	А.Г.Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	июль 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта		
Не достаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Разработка плана по улучшению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг с учетом недостатков по результатам НОК	июль 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта		