



УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна

Директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность, учреждение  
присвоителя органа местного самоуправления

подпись

06 октября 2025 года

дата (1)

План <sup>(2)</sup>  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 458**

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

6659047731  
97,9  
195  
14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>		Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>
					по устранению выявленных недостатков		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в образовательную организацию. Обновить информацию с учетом изменений в перечне поставщиков продуктов питания	01.02.2026	Луг Анна Геннадьевна заведующий			
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации номер телефона для осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг	01.02.2026	Луг Анна Геннадьевна заведующий			
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
4							

**IV. Добровольность, вежливость работников организации**

<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, общения с родителями (законными представителями), посетителями учреждения</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Луг Анна Геннадьевна заведующий</p>		
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Утвердить перечень сотрудников, имеющих доступ к дистанционным формам общения (телефонная связь, электронная почта). Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Луг Анна Геннадьевна заведующий</p>		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации**

	<p>Проведение единого дня открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей) образовательная деятельность, утренники, праздничные и иные мероприятия с участием родителей. Разместить информацию о деятельности учреждения, о достижениях и образовательных возможностях на странице в социальной сети и на официальном сайте не реже 1 раза в неделю. Визиты в практику работы МБДОУ современные формы социального партнерства, обеспечивающие интеграцию детской деятельности, на принятии сотрудников детских, педагогов и родителей. Организовать деятельность детско-взрослых сообществ: детско-взрослого театра «Клуб любителей сказки», «Семейной гостиной «Традиция и этикет», Мастерской промислов. Организовать информирование и просвещение родителей/законных представителей через наглядно-информационные формы: родительские уголки, папки-передвижки, семейный и групповые альбомы, памятки-буклеты</p>				
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,99% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы сада. Открыть дежурную группу при наличии потребности.</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Луг Анна Геннадьевна заведующий</p>		
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: расширить перечень дополнительных образовательных услуг по запросам родителей (законных представителей), благоустроить площадку №3, №5. Организация открытых открытых мероприятий для родителей и систематического (не реже 1 раза в неделю) освещения деятельности и достижений учреждения на сайте ДОУ и в социальных сетях.</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Луг Анна Геннадьевна заведующий</p>		
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>		<p>01.12.2026</p>	<p>Луг Анна Геннадьевна заведующий</p>		