

Отчет за I полугодие 2026

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 458

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "Города Екатеринбург" Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	6	7
Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾						
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности			Планировый срок реализации мероприятия ⁽⁵⁾	Отвественный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставщиков (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в образовательную организацию. Обновлять информацию с учетом изменений в перечне поставщиков продуктов питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставщиков (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в образовательную организацию. Обновлять информацию с учетом изменений в перечне поставщиков продуктов питания	01.02.2026	Лут Анна Геннадьевна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставщиков (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в образовательную организацию. Обновлена информация с учетом изменений в перечне поставщиков продуктов питания (https://458.tvousadk.ru/?section_id=378).	01.02.2026
2	Отсутствие функциональных способов дистанционного взаимодействия с участниками образовательной организации: номер телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации номер телефона для осуществления дистанционного взаимодействия с участниками услуг	01.02.2026	Лут Анна Геннадьевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации номер телефона для осуществления дистанционного взаимодействия с участниками услуг (https://458.tvousadk.ru/?section_id=425).	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все пользователи образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (1,12% от общего числа опрошенных respondents)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, общения с родителями (законными представителями), посетителями учреждения	01.12.2026	Лут Анна Геннадьевна заведующий	Проведены инструктажи и рабочие совещания с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, общения с родителями, посетителями учреждения. Приказ заведующего МБДОУ от 08.10.2025г. «Об организации обучения сотрудников МБДОУ по вопросам этики и деонтологии».	13.06.2026

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены деятельностью, деятельностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить перечень сотрудников, имеющих доступ к дистанционным формам общения (телефонная связь, электронная почта). Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2026	Лут Анна Геннадьевна заведующий	Утвержден перечень сотрудников, имеющих доступ к дистанционным формам общения (телефонная связь, электронная почта). Разработана памятка для сотрудников МБДОУ – детского сада №458 по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия.	13.06.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение еженедельного Дня открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей) (образовательная деятельность, утренняя, приходящая и иные мероприятия с участием родителей). Разместить информацию о деятельности учреждения, о достижениях и образовательных возможностях на страницах в социальной сети и на официальном сайте не реже 1 раза в неделю. Внести в практику работы МБДОУ современные формы социального партнерства, обеспечивающие интеграцию детской деятельности, на примере сотрудничества детей, педагогов и родителей. Организовать деятельность детско-взрослых сообществ: детско-взрослого театра «Клуб любителей сказки», «Семейной гостиной» «Традиции и этножеты», Мастерской промыслов. Организовать информирование и просвещение родителей (законных представителей) через наглядно-информационные формы: родительские уголки, папки-передвижки, семейный и групповые альбомы, памятки-буклеты	01.12.2026	Лут Анна Геннадьевна заведующий	Проведен День открытых дверей. Проведены открытые мероприятия: презентации, утренники для родителей (законных представителей). Внесены современные формы социального партнерства: приобщения сотрудников детей, педагогов и родителей. Организована работа детско-взрослых сообществ: театра «Клуб любителей сказки», «Семейной гостиной» и Мастерской промыслов. Для информирования и просвещения родителей разработаны наглядные материалы: родительские уголки, папки-передвижки, памятки-буклеты.	13.06.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инвестирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы сада. Открыть дежурную группу при наличии потребности.	01.12.2026	Лут Анна Геннадьевна заведующий	Проведено инвестирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы сада. Потребности о наличии дежурной группы не выявлено.	13.06.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Совместно с родителями (законными представителями) расширить перечень дополнительных образовательных услуг по запросам родителей (законных представителей), благоустроить площадку прогулочных площадок №3, №5. Организовать открытые отчетные мероприятия для родителей и специалистов (не реже 1 раз в неделю) о состоянии деятельности и деятельности учреждений на сайте ДОУ и в социальных сетях.	01.12.2026	Лут Анна Геннадьевна заведующий	Расширен перечень дополнительных образовательных услуг с учетом запросов родителей (законных представителей). Внесены дополнительные образовательные услуги «Говорим» для детей 4-5 лет. Проведено благоустройство прогулочных площадок №3 и №5. Проведены открытые отчетные мероприятия для родителей и специалистов. Описание деятельности учреждения размещено на сайте ДОУ и в социальных сетях.	13.06.2026

