

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ – детский сад №458  
А.Г. Лут



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 458 за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>2Г. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Официальный сайт организации не соответствует нормативно-правовым	Актуализация информации на сайте. Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92	январь 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за	Информация на сайте актуализирована. Аккредитации не	31.01.2020

<p>актам, в частности отсутствует: -- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	<p>Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»</p>		<p>заполнение сайта</p>	<p>подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»</p>	
<p>- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>Публикация информации об отсутствии общежития на сайт ДОУ</p>	<p>январь 2020</p>	<p>А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта</p>	<p>Информация об отсутствии общежития на сайт ДОУ опубликована</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о следующих дистанционных</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации: - Раздел Часто задаваемые вопросы; - Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий</p>	<p>март 2020</p>	<p>А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта</p>	<p>На официальном сайте организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»; размещена</p>	<p>17.02.2020</p>

<p>способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>• Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>гиперссылка на анкету для опроса граждан.</p>	
<p>Не достаточно активная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>А.Г. Лут Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта</p>	<p>На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году;</p>	<p>17.02.2020</p>

	официального сайта образовательной организации).			приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице ДОО)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Не обеспечены условия комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды.</li> </ul>	<p>Определить зону отдыха (ожидания), закупить необходимую мебель;</p> <p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>Технически невозможно</p>	<p>А.Г. Лут Заведующий, заведующий хозяйством Е.В. Черемухина</p>	<p>Установлен диван для посетителей на первом этаже в зоне ожидания.</p> <p>Обеспечено наличие и доступность питьевой воды для воспитанников. В соответствии с СанПин, каждые три часа осуществляется замена воды. Установка бутилированной воды для посетителей технически не</p>	<p>31.01.2020</p> <p>Систематическ и</p>

						возможна.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>1. Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>1. Нет технической возможности.</p> <p>2. Согласно технического паспорта парковка для автомобилей не предусмотрена</p> <p>а.</p> <p>3. Здание ДОУ 1967 г. постройки.</p> <p>Проект здания не позволяет технически выполнить адаптированные лифты и поручни; расширенные проемы имеются на 2 центральных входах.</p>	<p>А.Г. Лут</p> <p>Заведующий, О.В.Ялунина, ответственный за заполнение сайта, заведующий хозяйством Е.В.Черемухина</p>	<p>Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.</p>			Не выполнено

Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	4,5. Технически невозможно	А.Г. Лут Заведующий, заведующий хозяйством Е.В. Черемухина	При условии соответствующего финансирования и технических возможностей	Не выполнено
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» Выполнять кодекс педагогической этики	постоянно	А.Г. Лут Заведующий, О.В. Ялунина, ответственный за заполнение сайта	Систематически выполняются мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с	15.01.2020 I раз в квартал

					воспитанниками ДОУ Проведена консультация по теме: «Правила этикета и психология общения» Реализуется кодекс педагогической этики	
--	--	--	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	июль 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В. Ялунина, ответственный за заполнение сайта	План мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников разрабатывается. На официальном сайте систематически размещается информация о ДОУ.	В стадии разработки  С 20.01.2020 1 раз в 10 дней
Не достаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания	Разработка плана по улучшению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг с учетом недостатков по результатам	июль 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В. Ялунина, ответственный за заполнение сайта	В стадии разработки	В стадии разработки

услуг.	НОК					
--------	-----	--	--	--	--	--