

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий  
Муниципальным детским садом №458  
А.Г. ДуТ

2020 г.



**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – Детский сад № 458

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>21. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Официальный сайт организации не соответствует нормативно-правовым актам, в частности отсутствует: -- свидетельство о государственной аккредитации (с	Актуализация информации на сайте. Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	январь 2020	А.Г. ДуТ Заведующий, О.В. Ялунина, ответственный за заполнение сайта	Информация на сайте актуализирована. Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской	31.01.2020

приложениями)				Федерации»	31.01.2020
- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Публикация информации об отсутствии общежития на сайт ДОУ	январь 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В. Ялункина, ответственный за заполнение сайта	Информация об отсутствии общежития на сайт ДОУ опубликована	
2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционировании: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>• Техническую возможность выражения участниками услуг</li> </ul>	Разместить на официальном сайте организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Раздел Часто задаваемые вопросы;</li> <li>- Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	март 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В. Ялункина, ответственный за заполнение сайта	На официальном сайте организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»; размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан.	17.02.2020

<p>Мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<p>Не достаточно активная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>А.Г. Дут Заведующий, О.В. Ягучина, ответственный за заполнение сайта</p>	<p>На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице ДОО)</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Не обеспечены условия комфортности оказания услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой</p>	<p>Определить зону отдыха (ожидания), закупить необходимую мебель; Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>Технически невозможно</p>	<p>А.Г. Дут Заведующий, хозяйством Е.В. Черемухина</p>	<p>Установлен диван для посетителей на первом этаже в зоне ожидания.  Обеспечено наличие и доступность питьевой воды для воспитанников. В соответствии с</p>	<p>31.01.2020  Систематическ и</p>

ВОДЫ.			СанПин, каждые три часа осуществляется замена воды. Установка бутилированной воды для посетителей технически не возможна.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>1. Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>1. Нет технической возможности.</p> <p>2. Согласно технического паспорта парковка для автомобилей не предусмотрена.</p> <p>3. Здание ДОУ 1967 г. постройки.</p> <p>Проект здания не позволяет технически выполнить адаптированные лифты и поручни; расширенные проемы имеются на 2 центральных входах.</p> <p>4,5. Технически невозможно</p>	<p>А.Г. Дут Заведующий,</p>	<p>Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ.</p> <p>Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.</p> <p style="text-align: center;">Не выполнено</p>
Не обеспечены условия доступности,	- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению	- по мере технических и	А.Г. Дут Заведующий,	<p>При условии</p> <p style="text-align: center;">Не выполнено</p>

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	финансовых возможностей	заведующий хозяйством Е.В. Черемухина	соответствующего финансирования и технических возможностей	
--	--	-------------------------	--	--	--

#### IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОО Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» Выполнять кодекс педагогической этики	постоянно	А.Г. Лут Заведующий, О.В. Ялунина, ответственный за заполнение сайта	Систематически выполняются мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОО Проведена консультация по теме: «Правила этикета и психология общения» Реализуется кодекс педагогической этики	28.08.2020 1 р. в квартал
---	---	-----------	---	--	------------------------------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания	Разработка и реализации плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОО на	июль 2020	А.Г. Лут Заведующий, О.В. Ялунина, ответственный за	План мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников	28.08.2020
---	---	--------------	--	--	------------

<p>услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендаций организации.</p>	<p>официальном сайте.</p>		<p>заполнение сайта</p>	<p>разработан. На официальном сайте систематически размещается информация о проводимых в ДОУ мероприятиях, участиях в проектах и конкурсах.</p>	<p>1р. в 10 дней</p>
<p>Не достаточный уровень удовлетворенности организацией условиями оказания услуг.</p>	<p>Разработка плана по улучшению удовлетворенности организацией условиями оказания услуг с учетом недостатков по результатам НОК</p>	<p>июль 2020</p>	<p>А.Г. Дут Заведующий, О.В. Длунина, ответственный за заполнение сайта</p>	<p>Разработан план по улучшению удовлетворенности организацией условиями оказания услуг с учетом недостатков по результатам НОК.</p>	<p>28.08.2020</p>